

Záruka firmy YAMAHA pro Evropský hospodářský prostor a pro Švýcarsko



Vážená zákaznice, vážený zákazník,

srdčně Vám děkujeme, že jste se rozhodli pro výrobek firmy Yamaha. Doufáme, že budete s tímto výrobkem velmi spokojeni. Když by však měl přece jen nastat nepravděpodobný případ a Váš výrobek Yamaha by potřeboval záruční servis, obraťte se prosím na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili, a nebo na autorizované servisní centrum firmy Yamaha. Protože Yamaha provozuje kompletní záruční servis v celém Evropském hospodářském prostoru (a ve Švýcarsku), můžete se obrátit i na svého nejbližšího prodejce výrobků Yamaha (který je oprávněn věnovat se Vámí zakoupenému typu výrobku). Na naší internetové stránce (europe.yamaha.com/warranty/) najdete všechny podrobnosti. Když byste však měli těžkosti, obraťte se prosím na zastoupení firmy Yamaha ve Vaší zemi (přečtěte si stranu 25 tohoto záručního listu).

* Evropský hospodářský prostor tvoří členské státy Evropské unie: (Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie) a Island, Norsko a Lichtenštejnsko.

Vaše záruka

Yamaha zaručuje, že výrobek je v časovém období do 2 let od originálního data nákupu nezávadný, co se týká jeho vyhotovení a materiálu. Záruční doba pro akustická piana a akustické části piana Silent anebo piana Disklavier je od originálního data nákupu prodloužená na 5 let. Yamaha se zavazuje podle níže uvedených stanovených podmínek chybný výrobek (anebo jeho část) bezplatně (platí pro díly a práci!) opravit nebo vyměnit (toto rozhodnutí přísluší výhradně firmě Yamaha). Yamaha si vyhrazuje právo vyměnit výrobek za podobný výrobek, co se týká typu nebo ceny a stavu, pokud by se adekvátní model už nevyráběl nebo když by byla oprava považována za nerentabilní.

Podmínky:

1. K vadnému výrobku MUSÍ být přiložená originální faktura nebo originální doklad o koupi (doklad musí obsahovat datum koupě, kód výrobku a jméno prodejce) a rovněž popis závady. Při absenci jednoznačného potvrzení o koupi si firma Yamaha vyhrazuje právo odmítnout bezplatný servis a vrátit výrobek na náklady zákazníka.
2. Výrobek musí být zakoupený u prodejce z Evropského hospodářského prostoru a nebo ze Švýcarska.
3. Na výrobku nesmí být vykonané jakékoliv úpravy kromě těch, které byly písemně schváleny firmou Yamaha.
4. Následovně je ze záruky vyloučené:
 - a. Pravidelná údržba a oprava nebo výměna opotřebovaných dílů.
 - b. Škody způsobené:
 1. samotným zákazníkem nebo vykonání oprav třetí neautorizovanou osobou;
 2. neodborným zabalením nebo neodbornou manipulací během přepravy od zákazníka. Všimněte si prosím že zodpovědnost za odborné zabalení výrobku dopravovaného na opravu je na tom, komu se výrobek vrací zpět;
 3. neodborným použitím - není omezen jen na
 - (a) použití výrobku na jiné než normální účely nebo zacházení, které je v protikladu s pokyny firmy Yamaha o správné manipulaci, údržbě nebo uskladnění,
 - (b) a na instalaci nebo použití výrobku jiným způsobem, jaký je pro tento výrobek z hlediska technického a bezpečnostního standardu dané země, v které se výrobek používá, přiměřený;
 4. nehodou, zásahem blesku, povodní, požárem, nevhodnou ventilací, vytečením baterie nebo každým jiným důvodem, který firma Yamaha nemůže ovlivnit;
 5. nefekty na daném systému, ke kterému je tento výrobek připojený, nebo inkompatibilitou s výrobky jiného výrobce;
 6. Použitím jiného výrobku, který do Evropského hospodářského prostoru nebo do Švýcarska není dovážený firmou Yamaha, pokud tento výrobek neodpovídá technickému a nebo bezpečnostnímu standardu dané země, v které se výrobek používá, a nebo když neodpovídá standartizované specifikaci výrobků pro výrobky od firmy Yamaha, které jsou používáné v Evropském hospodářském prostoru anebo ve Švýcarsku.
5. Pokud jsou rozdíly v záručních podmínkách mezi tou zemí, v které byl výrobek zakoupený, a mezi tou, v které se výrobek používá, nacházejí uplatnění záruční podmínky té země, v které se výrobek používá.
6. Yamaha nemůže být vázána odpovědností za jakékoliv ztráty a škody, či už přímo, v důsledcích a nebo jinak, až na opravu nebo náhradu výrobku.
7. Zálohujte prosím jakákoliv osobní nastavení a údaje, aby firma Yamaha nemohla být volána k zodpovědnosti za jakékoliv změny nebo ztrátu takových údajů.
8. Tato záruka neovlivňuje ani zákonná spotřebitelská práva vzhledem k platným a použitelným zákonům jednotlivých zemí, ani spotřebitelská práva vůči prodejci, která vznikají na základě kupní smlouvy.

YAMAHA Guarantee for the European Economic Area (EEA)* and Switzerland



Dear Customer,

Thank you for having chosen a Yamaha product. We hope you will be very satisfied with it. In the unlikely event that your Yamaha product needs guarantee service, please contact (or take the product to) the dealer from whom it was purchased or to an authorised Yamaha Service Centre. As Yamaha operates a full, pan-EEA* (and Switzerland) warranty service you may alternatively contact (or take the product to) your nearest Yamaha dealer (who is authorised to sell the type of product you have purchased). You can find full details on our website (europe.yamaha.com/warranty/). If you experience any difficulty please contact the Yamaha representative office in your country (see pages 25, 26 & 27 in this guarantee).

* European Economic Area consists of members of the European Union (Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden & United Kingdom) and Iceland, Norway and Liechtenstein.

Your Guarantee

Yamaha guarantees the product to be free from defects in workmanship or materials for a period of 2 years from the date of the original purchase. In the case of Acoustic Pianos or the acoustic parts of Silent or Disklavier Pianos, this guarantee period is extended to 5 years from the date of original purchase. Yamaha undertakes, subject to the conditions listed below, to have the faulty product (or any part(s)) repaired or replaced (at Yamaha's discretion) without any charge for parts or labour. Yamaha reserves the right to replace a product with that of a similar kind and/or value and condition, where a model has been discontinued or is considered uneconomic to repair.

Conditions:

1. The original invoice or sales receipt (showing date of purchase, product code and dealer's name) MUST accompany the defective product, along with a statement detailing the fault. In the absence of this clear proof of purchase, Yamaha reserve the right to refuse to provide free of charge service and the product may be returned at the customer's expense.
2. The product must have been purchased from a supplier within the European Economic Area or Switzerland.
3. The product must not have been the subject of any modifications or alterations, unless authorised in writing by Yamaha.
4. The following are excluded from this guarantee:
 - a. Periodic maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear.
 - b. Damage resulting from:
 1. Repair done by the customer himself or by an unauthorised third party;
 2. Inadequate packaging or mishandling, when the product is in transit from the customer. Please note that it is the returner's responsibility to ensure the product is adequately packaged when returning the product for repair.
 3. Misuse, including but not limited to (a) failure to use the product for its normal purpose or in accordance with Yamaha's instructions on the proper use, maintenance and storage, and (b) installation or use of the product in a manner inconsistent with the technical or safety standards in force in the country where it is used.
 4. Accidents, lightning, water, fire, improper ventilation, battery leakage or any cause beyond Yamaha's control.
 5. Defects of the system into which this product is incorporated and/or incompatibility with third party products.
 6. Use of a product imported into the EEA* and/or Switzerland, not by Yamaha, where that product does not conform to the technical or safety standards of the country of use and/or to the standard specification of a product sold by Yamaha in the EEA and/or Switzerland.
5. Where the guarantee differs between the country of purchase and the country of use of the product, the guarantee of the country of use shall apply.
6. Yamaha may not be held responsible for any losses or damages, whether direct, consequential or otherwise, save for the repair or replacement of the product.
7. Please backup any custom settings or data, as Yamaha may not be held responsible for any alteration or loss to such settings or data.
8. This guarantee does not affect the consumer's statutory rights under applicable national laws in force, nor the consumer's rights against the dealer arising from their sales/purchase contract.

Yamaha Representative Offices

AUSTRIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

BELGIUM

Yamaha Music Europe
Branch Benelux
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen
The Netherlands
Tel: +31 (0)347 358040
Fax: +31 (0)347 358060

BULGARIA

Dinacord Bulgaria LTD.
Bul.Iskarsko Schose 7
Targowski Zentar Ewropa
1528 Sofia, Bulgaria
Tel: +359 2 978 20 25
Fax: +359 2 978 58 70

CYPRUS

NAKAS Music Cyprus Ltd.
31C Nikis Ave., 1086 Nicosia
Tel: +357 (0)22 510 477
Fax: +357 (0)22 511 080

CZECH REPUBLIC

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

DENMARK

Yamaha Music Europe GmbH, Tyskland
filial Denmark
Generatorvej 6A, 2730 Herlev,
Denmark
Tel: +45 (0)44 924900
Fax: +45 (0)44 924902

ESTONIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Poland
ul. 17 Stycznia 56
PL-02-146 Warszawa Poland
Tel: +48 (0)22 500 29 25
Fax: +48 (0)22 500 29 30

FINLAND

(For Musical Instrument)
F - Musiikki OY
Kaisaniemenkatu 7, PL260
00101 Helsinki, Finland
Tel: +358 (0)9 618511
Fax: +358 (0)9 61851385

(For Pro Audio)

Yamaha Music Europe GmbH Germany
filial Scandinavia
JA Wettergrensgata 1,
421 30 Västra Frölunda,
Sweden
Tel: +46 (0)31 893400
Fax: +46 (0)31 454026

FRANCE

Yamaha Music Europe
7 rue Ambroise Croizat, Zone d'activités
Pariest,
77183 Croissy-Beaubourg,
France
(B.P. 70, 77312 Marne la Vallée Cedex 2
France-Adresse postale)
Tel: +33 (0)1 64 61 4070
Fax: +33 (0)1 64 61 4079

GERMANY

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstr 22-34
D-25462 Rellingen, b. Hamburg, Germany
Tel: +49 (0)4101 3030
Fax: +49 (0)4101 303393

GREECE

PH. Nakas S.A.Music House/Service
19 KM Leoforos Lavriou
19002 Peania / Attiki, Greece
Tel: +30 (0)210 6686260
Fax: +30 (0)210 6686269

HUNGARY

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051



Yamaha Representative Offices

ICELAND

(For Musical Instrument)
HLJODFAERAHUSID EHF
Sidumula 20
108 Reykjavik, Iceland
Tel: +354 (0)5255050
Fax: +354 (0)5255001

(For Pro Audio)

Yamaha Music Europe GmbH Germany
filial Scandinavia
JA Wettergrensgata 1,
421 30 Västra Frölunda,
Sweden
Tel: +46 (0)31 893400
Fax: +46 (0)31 454026

IRELAND (REPUBLIC OF IRELAND)

Yamaha Music Europe GmbH (UK)
Sherbourne Drive, Tilbrook,
Milton Keynes, MK7 8BL,
United Kingdom
Tel: +353 (0) 1526 2449
Fax: +44 (0) 1908 369278

ITALY

Yamaha Music Europe GmbH, Branch Italy
Viale Italia 88, 20020 Lainate (Milano),
Italy
Tel: +39 (0)02 93577 1
Fax: +39 (0)02 937 0956

LATVIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Poland
ul. 17 Stycznia 56
PL-02-146 Warszawa Poland
Tel: +48 (0)22 500 29 25
Fax: +48 (0)22 500 29 30

LIECHTENSTEIN

Yamaha Music Europe GmbH,
Branch Switzerland
Seefeldstrasse 94, CH-8008
Zürich, Switzerland
Tel: +41 (0)44 3878080
Fax: +41 (0)44 3833918

LITHUANIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Poland
ul. 17 Stycznia 56
PL-02-146 Warszawa Poland
Tel: +48 (0)22 500 29 25
Fax: +48 (0)22 500 29 30

LUXEMBOURG

Yamaha Music Europe
Branch Benelux
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen
The Netherlands
Tel: +31 (0)347 358040
Fax: +31 (0)347 358060

MALTA

Olimpus Music Ltd.
The Emporium, Level 3, St. Louis Street
Msida MSD06
Tel: +356 (0)2133 2093
Fax: +356 (0)2133 2144

NETHERLANDS

Yamaha Music Europe
Branch Benelux
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen
The Netherlands
Tel: +31 (0)347 358040
Fax: +31 (0)347 358060

NORWAY

Yamaha Music Europe GmbH Germany
Norwegian Branch
Grini Næringspark 1, 1361 Østerås,
Norway
Tel: +47 (0)67 167770
Fax: +47 (0)67 167779

POLAND

YAMAHA Music Europe GmbH
Sp. z o.o. Oddział w Polsce
ul. 17 Stycznia 56
02-146 WARSZAWA/POLSKA
Tel: +48 (0)22 500 29 25
Fax: +48 (0)22 500 29 30



Yamaha Representative Offices

PORTUGAL

Yamaha Music Europe GmbH Ibérica,
Sucursal en España
Ctra.de la Coruna Km. 17,200,
28231 Las Rozas (Madrid),
Spain
Tel: +34 (0)902 39 8888
Fax: +34 (0)91 638 4660

ROMANIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

SLOVAKIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

SLOVENIA

Yamaha Music Europe GmbH
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria
Tel: +43 (0)1 602 03900
Fax: +43 (0)1 602 039051

SPAIN

Yamaha Music Europe GmbH Ibérica,
Sucursal en España
Ctra.de la Coruna Km. 17,200,
28231 Las Rozas (Madrid),
Spain
Tel: +34 (0)902 39 8888
Fax: +34 (0)91 638 4660

SWEDEN

Yamaha Music Europe GmbH Germany
filial Scandinavia
JA Wettergrensgata 1,
421 30 Västra Frölunda,
Sweden
Tel: +46 (0)31-893400
Fax: +46 (0)31-454026

SWITZERLAND

Yamaha Music Europe GmbH,
Branch Switzerland
Seefeldstrasse 94, CH-8008
Zürich, Switzerland
Tel: +41 (0)44 3878080
Fax: +41 (0)44 3833918

UNITED KINGDOM

Yamaha Music Europe GmbH (UK)
Sherbourne Drive, Tilbrook,
Milton Keynes, MK7 8BL,
United Kingdom
Tel: +44 (0) 870 4445575
Fax: +44 (0) 1908 369278